



„Dzięki ogromnemu zaangażowaniu handlowców i inżynierów HP oraz pracowników telewizji nowej generacji n, w trzy miesiące udało się wdrożyć rozwiązanie, które stanowi podstawę działalności biznesowej naszej firmy. Zostały spełnione wszystkie stawiane przez nas warunki: niezawodność, skalowalność, bezpieczeństwo i zaawansowane wsparcie techniczne.” – Krzysztof Kuśmirek, Dyrektor Biura Obsługi Klienta, IT i Sprzedaży Bezpośredniej w telewizji nowej generacji n

Cel:

- przygotowanie wydajnej infrastruktury serwerowej dla środowiska baz danych (wirtualizacja)
- stworzenie łatwo rozbudowywalnej i elastycznej infrastruktury serwerowej
- uproszczenie zarządzania środowiskiem serwerowym

Zastosowane rozwiązania:

- dwa serwery HP Integrity RX8640
- dwie macierze dyskowe HP StorageWorks EVA8000
- macierz dyskowa HP StorageWorks MSA1000
- biblioteka taśmowa HP StorageWorks MSL6060
- system kopii bezpieczeństwa HP StorageWorks Data Protector
- infrastruktura sieci pamięci masowych (SAN) oparta na przełącznikach HP StorageWorks B-series SAN switch 4/32
- farmy serwerów Blade (24 p-class i 16 c-class) oraz serwerów ProLiant
- wsparcie serwisowe Proactive 24 (24-godzinny gwarantowany czas naprawy)
- usługi implementacyjne całej infrastruktury

Efekty:

- bardzo szybkie wdrożenie i uruchomienie infrastruktury serwerowej, systemowej i aplikacyjnej
- wysoka efektywność dzięki wirtualizacji całego środowiska
- ułatwienie zarządzania systemami IT
- zagwarantowana możliwość rozwoju centrum danych w przyszłości
- maksymalna niezawodność przy przetwarzaniu dużych ilości danych



Telewizja nowej generacji n, uruchomiona 12 października 2006 r., jest najbardziej zaawansowaną ofertą telewizyjną w Polsce, która łączy unikalną kompozycję programów z najnowocześniejszymi rozwiązaniami technologicznymi, dostarczając nową jakość telewizji polskim odbiorcom. Zaplecze IT biura telewizji nowej generacji n stanowi kompleksowe rozwiązanie firmy HP, na które złożyły się serwery, pamięci masowe, sieć oraz usługi wsparcia technicznego.

Grupa ITI, uruchamiając cyfrową platformę n, miała przed sobą zadanie porównywalne ze stworzeniem całkiem nowej firmy. Firma, która będzie w stanie szybko i komfortowo obsługiwać swoich klientów. Do realizacji tego celu konieczne było wdrożenie nowoczesnego centrum danych, odpowiadającego dzisiejszym potrzebom bardzo wymagającego rynku.



„Prowadzimy biznes, w którym jakakolwiek awaria, dłuższa niż chwila, powoduje odczuwalne straty finansowe i zagraża reputacji. Dlatego decydując się na konkretne rozwiązanie, zależy nam na tym, aby było ono odpowiednio zoptymalizowane, bezpieczne i niezawodne.”

Krzysztof Kuśmirek, Dyrektor Biura Obsługi Klienta, IT i Sprzedaży Bezpośredniej w telewizji nowej generacji n

Istniał jeden warunek krytyczny. Cała infrastruktura sprzętowa, systemowa i aplikacyjna miała być uruchomiona w ciągu zaledwie trzech miesięcy. To bardzo krótki czas na realizację tak złożonego projektu. Tego trudnego zadania, również ze względu na konieczność dostarczenia środowiska o bardzo wysokiej dostępności oraz skalowalności, podjęła się firma HP. Jej wykwalifikowani inżynierowie przygotowali instalację i cały czas czuwali nad realizacją wdrożenia. Cel został osiągnięty.

„Szukaliśmy rozwiązania nowoczesnego, takiego, które można łatwo rozbudować. Ponieważ wiemy, jak szybko nasza firma będzie się rozwijać, potrzebujemy skalowalnych systemów, które nie będą wymagały wymiany, a jedynie rozbudowy. Dlatego możliwość skalowania – głównie dodawania procesorów i pamięci – jest dla nas krytycznym warunkiem. Teraz moc każdego z kupionych przez nas serwerów można powiększyć co najmniej dwukrotnie, bez konieczności ingerencji w strukturę całego serwera.”

Krzysztof Kuśmirek, Dyrektor Biura Obsługi Klienta, IT i Sprzedaży Bezpośredniej w telewizji nowej generacji n

Błyskawiczne wdrożenie

W ramach wdrożenia zostały przygotowane trzy rozwiązania. Podstawą jest środowisko serwerowe, gdzie na serwerach HP Integrity RX8640 zainstalowane są bazy danych, stanowiące trzon działalności firmy. Bezpieczeństwo danych zapewnia środowisko backupowe, także oparte na sprzęcie i oprogramowaniu HP. Serwery aplikacyjne stanowi infrastruktura kasetowa (blade), która umożliwia łatwe zarządzanie serwerami, szybką ich wymianę oraz możliwość przenoszenia aplikacji pomiędzy serwerami. Całość spina oprogramowanie HP do zarządzania środowiskiem i jego monitorowania. Zarządzanie sprzętem odbywa się zdalnie z jednego, centralnego punktu.

Partnerem wdrożenia, odpowiedzialnym za instalację środowiska sprzętowego oraz systemu Siebel, była warszawska firma Wola Info.

Nowa infrastruktura serwerowa umożliwiła uruchomienie wszystkich kluczowych systemów, z których korzysta biuro telewizji nowej generacji n. Są to systemy do obsługi klienta, księgowość oraz rozwiązania do generowania bilingu. Całe rozwiązanie musiało być zintegrowane z wieloma innymi systemami funkcjonującymi w firmie poprzez ponad 40 interfejsów.

Platforma HP Integrity gwarantuje maksymalną niezawodność przebiegu procesów biznesowych, ponieważ jako jedyna na rynku, oferuje możliwość podziału zasobów serwera na niezależne części – partycje sprzętowe (hardware partition – nPAR) z pełną izolacją elektryczną zasobów. Dzięki temu, w razie ewentualnej awarii pojedynczej partycji, pozostałe partycje przejmują obsługę aplikacji

Dlaczego HP?

- lider na rynku serwerów
- możliwość realizacji projektu w bardzo krótkim czasie
- ma doświadczenie w projektowaniu zaawansowanych rozwiązań
- gwarantuje wysoce profesjonalny serwis i wsparcie

z uszkodzonej partycji, zapewniając jej ciągłość pracy. Funkcjonalność partycji sprzętowych ma szczególne znaczenie właśnie w sytuacji, gdy sprawna i niezawodna obsługa procesów biznesowych decyduje o wizerunku firmy wśród jej klientów.

Wirtualizacja

Aby optymalnie wykorzystać zainstalowane serwery, inżynierowie ITI zdecydowali się podzielić fizyczne maszyny na środowiska wirtualne, wykorzystując technologię V_PAR. Dzięki temu mogą wirtualnie przydzielać zasoby poszczególnym departamentom, w zależności od potrzeb (nie zdefiniowanych w momencie realizacji projektu).

Sukces dzięki partnerskiej współpracy

Dzięki aktywnej współpracy inżynierów HP i ITI, wymagającej niemal całodobowych konsultacji i wsparcia technicznego, cały projekt udało się zamknąć w 3 miesiące (sierpień-październik 2006 r.). W tym czasie zintegrowano rozwiązania CRM, ERP, systemy aktywacji i billingu oraz połączono ze sobą kilkadziesiąt interfejsów i procesów biznesowych. Tak krótki czas wdrożenia przedstawiciele ITI wskazują jako największy sukces tego projektu:

„Wszystko udało się dzięki temu, że do całego projektu mieliśmy jednego głównego dostawcę, którym była firma HP. Gdy dostawcą jest jeden producent, unikamy niepotrzebnych dyskusji i spierć, kiedy to różni, często konkurencyjni producenci, zrzucają na siebie winę przy ewentualnych niepowodzeniach. Tymczasem w HP mieliśmy

przydzielonych specjalistów, na których wsparcie zawsze mogliśmy liczyć – często również po godzinach pracy.”

Paweł Bąkała, Z-ca Dyrektora Biura Obsługi Klienta, IT i Sprzedaży Bezpośredniej ds. Infrastruktury

Zainstalowana infrastruktura centrum danych i aplikacje przeszły już pierwszy etap wzmoczonej sprzedaży usług platformy n, który następuje w końcowych miesiącach roku. W tym czasie była testowana wydajność zainstalowanego sprzętu oraz dokonano drobnych ulepszeń: w serwerach zostały wymienione procesory na najnowszy model – Montecito (taki warunek postawiła firma ITI Neovision jeszcze w początkowym etapie przygotowywania wdrożenia). System będzie rozbudowywany wraz ze wzrostem firmy.

„Cała infrastruktura będzie rosta wprost proporcjonalnie do ilości klientów, a więc ilości danych i operacji. Cieszy nas to, że relacje z firmą HP, które nawiązały się na etapie przetargu i wdrożenia, nie skończyły się w chwili rozliczenia, a tak naprawdę dopiero wtedy się zaczęły. HP zdobył nasze zaufanie i już współpracujemy przy kolejnych projektach.”

Krzysztof Kuśmirek, Dyrektor Biura Obsługi Klienta, IT i Sprzedaży Bezpośredniej w telewizji nowej generacji n

W skrócie

Rozwiązania

- dwa serwery HP Integrity RX8640
- dwie macierze dyskowe HP StorageWorks EVA8000
- macierz dyskowa HP StorageWorks MSA1000
- biblioteka taśmowa HP StorageWorks MSL6060
- system kopii bezpieczeństwa HP StorageWorks Data Protector
- infrastruktura sieci pamięci masowych (SAN) oparta na przełącznikach HP StorageWorks B-series SAN switch 4/32
- farmy serwerów Blade (24 p-class i 16 c-class) oraz serwerów ProLiant

Usługi

- wsparcie serwisowe Proactive 24 (24-godzinny gwarantowany czas naprawy)
- usługi implementacyjne całej infrastruktury

Aby dowiedzieć się więcej o rozwiązaniach HP, odwiedź www.hp.pl